

ПОРЯДОК
ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БІЗНЕС ПОЗИКА»
(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)

(нова редакція)

1. Товариство здійснює інформування споживачів про умови та порядок надання споживчого кредиту шляхом:
- Розміщення, передбаченої законодавством, інформації на власних вебсайтах Товариства;
 - поширення реклами, у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження;
 - направлення листів (повідомлень) на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту.
- 1.2. Під час розміщення передбаченої законодавством, інформації на власних вебсайтах Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо фінансової послуги з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі – Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.
- 1.3. Товариство під час інформування Споживача на власних вебсайтах про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.
- 1.4. Товариство під час розміщення на власних вебсайтах інформації щодо отримання споживчого кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

	Вид інформації	Спосіб інформування
1	Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних Товариством критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються Товариством споживачу.	Інформація в залежності від виду споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на окремих власних вебсайтах, кожен з яких функціонує для створення можливості для споживача порівняти усі пропозиції Товариства та обрати в залежності від умов та власних потреб той чи інший вид продукту (споживчого кредиту), запропонований Товариством. Інформація про перелік різновидів кредитів, що надаються Товариством, розміщена на власних вебсайтах Товариства за посиланнями: https://bizpozyka.com/ , https://tpozyka.com/ в розділі «Публічна інформація» та у розділі «Умови кредитування»
2	Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту	Розміщені у вигляді файлів з назвою «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту» на власних вебсайтах Товариства у розділі «Публічна інформація» та в розділі «Умови кредитування» за посиланнями:

		https://tpozyka.com/uk/category/produkti/ та https://bizpozyka.com/ua/category/produkty
3	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії	Позичальник має право у випадку надання такої можливості Кредитодавцем користуватися програмою лояльності, умови якої затверджуються уповноваженими особами Кредитодавця та яка розміщена на власних вебсайтах Товариства в розділі «Публічна інформація про компанію» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa та https://tpozyka.com/uk/publiczna-informacija-pro-kompaniju/
4	Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального)	Інформація зазначена у файлах з назвою «Інформація про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту» на власних вебсайтах Товариства у розділі «Умови кредитування» за посиланнями: https://tpozyka.com/uk/category/produkti/ та https://bizpozyka.com/ua/category/produkty
5	Про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.	Товариство не надає додаткові та/або супутні послуги та не вимагає надання/отримання додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб при отриманні споживачем кредиту.
6	Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Товариством	Умови договорів про надання кредиту, примірні форми таких договорів та правила надання фінансових послуг (кредитів) розміщені на власних вебсайтах Товариства за посиланнями: https://tpozyka.com/uk/category/produkti/ та https://bizpozyka.com/ua/category/produkty
7	Попередження про: • можливі наслідки для споживача у разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;	Розміщене на вебсайтах Товариства у нижній частині розділу «Публічна інформація про компанію» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa та https://tpozyka.com/uk/publiczna-informacija-pro-kompaniju/ а також на головних сторінках власних вебсайтів Товариства у розділі «Калькулятор» у вигляді посилання на файл «Попередження про наслідки», яке знаходиться за посиланнями: https://bizpozyka.com/poperedzhennya_nbu.pdf та

• те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі; • те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого кредиту; • те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ; • те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін; • можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування; • те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати; • те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні	https://tpozyka.com/poperedzhennya_nbu.pdf
--	---

8	Калькулятор	Розміщений на головних сторінках у верхніх частинах власних вебсайтів Товариства за посиланнями: https://bizpozyka.com/ та https://tpozyka.com/
9	Гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	Розміщене на власних вебсайтах Товариства у розділі «Публічна інформація про компанію» за посиланнями: https://tpozyka.com/uk/publiczna-informacija-pro-kompaniju/ та https://bizpozyka.com/ua/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa
10	Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системі дистанційного обслуговування Товариства.	Споживач може звернутись (повідомити) Товариство про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системі дистанційного обслуговування шляхом подання звернення за телефоном: 0800 211 503 Повідомлення розміщено в розділі «Умови кредитування» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/# https://tpozyka.com/uk/#
11	Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них)	Інформація розміщена на власних вебсайтах Товариства у розділі «Публічна інформація про компанію» у вигляді посилання на файл «Порядок обробки і захисту персональних даних в ТОВ «БІЗПОЗИКА» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa та https://tpozyka.com/uk/publiczna-informacija-pro-kompaniju/ Інформація також в розділі «Умови кредитування» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/category/produkty https://tpozyka.com/uk/category/produkti/
12	Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів	Розміщене у вигляді файлу з назвою «Права споживача на відмову від договору про споживче кредитування та дострокове повернення кредиту» у розділі «Публічна інформація про компанію» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/publychnaya-ynformatsyya-o-kompanyy-novaya-stranytsa та https://tpozyka.com/uk/publiczna-informacija-pro-kompaniju/

13	Інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту;	Споживач може звернутись до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі після припинення дії договору про надання споживчого кредиту включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору шляхом подання звернення за допомогою будь-якого зручного каналу зв'язку, а саме: • за телефоном: 0800 211 503 • на електронну скриньку: office@bizpozyka.com • засобами поштового зв'язку на адресу: 01133, місто Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 411 Товариство протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня отримання запиту надає споживачу інформацію (довідку) у вигляді паперового або електронного документа на адресу, зазначену в запиті споживача. Інформацію розміщено в розділі «Умови кредитування» за посиланнями: https://bizpozyka.com/ua/# https://tpozyka.com/uk/#
----	--	---

1.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

1.6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

1.7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:

- максимальну суму/ ліміт кредиту, гривень;
- реальну річну процентну ставку;
- строк кредитування, днів / місяців.

1.8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови кредитного договору щодо надання споживчого кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірного договору на власних вебсайтах.